

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

AZ FLEX, s.r.o.

pre podnikateľov (ďalej len „VOP“)

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA A DEFINÍCIE POJMOV

- 1.1. Tieto VOP spoločnosti **AZ FLEX, s.r.o.**, IČO: 36422851, so sídlom: Štrková 968/10C, 010 09 Žilina - Bytčica, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, v odd. Sro, vo vl. č. 15429/L (ďalej len „Predávajúci“) upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vznikajúce z akejkoľvek kúpnej zmluvy alebo rámcovej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Predávajúcim a kupujúcim – podnikateľom (ďalej len „Kupujúci“), na základe ktorej sa Predávajúci zaväzuje dodať Kupujúcemu tovar a Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť kúpnu cenu (ďalej len „Zmluva“).
- 1.2. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej Zmluvy uzatvorenej medzi Predávajúcim a Kupujúcim. Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.
- 1.3. Kupujúci odoslaním objednávky alebo podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s týmito VOP v celom rozsahu oboznámil, ich obsahu porozumel a bez výhrad s nimi súhlasí.
- 1.4. Úplné znenie VOP je k dispozícii v sídle a na webových stránkach (www.azflex.sk) Predávajúceho.

II. UZAVRETIE KÚPNEJ ZMLUVY A KÚPNA CENA

- 2.1. Každý Kupujúci má možnosť oboznámiť sa s obchodnou činnosťou Predávajúceho na internetovej stránke www.azflex.sk.
- 2.2. Kupujúci v prípade záujmu o kúpu tovaru z portfólia Predávajúceho písomne, ústne (telefonicky/osobne) alebo prostredníctvom e-mailu požiada Predávajúceho o zaslanie cenovej ponuky tovaru, o ktorý má záujem. Kupujúci je oprávnený na základe cenovej ponuky s uvedením možného termínu dodania písomne uskutočniť objednávku tovaru v lehote určenej v cenovej ponuke. Predávajúci najneskôr do 15 dní od obdržania objednávky zašle Kupujúcemu písomné potvrdenie (konfirmáciu) objednávky alebo objednávku Kupujúceho odmietne. Písomným potvrdením (konfirmáciou) objednávky sa považuje Zmluva za uzavretú. Súčasťou potvrdenia (konfirmácie) objednávky je aj spôsob, miesto a lehota dodania tovaru.
- 2.3. V prípade, ak Kupujúci jednostranne zruší už potvrdenú objednávku (storno), je povinný zaplatiť Predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške **50 % z celkovej ceny** objednaného tovaru, minimálne však 100,- EUR, čím nie je dotknutý nárok Predávajúceho na náhradu škody presahujúcej sumu zmluvnej pokuty.
- 2.4. **Náležitosti objednávky**
 - 2.4.1. Identifikácia Kupujúceho – presný názov firmy, adresa vrátane PSČ, IČO, DIČ, IČ DPH, meno osoby zodpovednej za objednávku, telefónne číslo, e-mailová adresa.
 - 2.4.2. Určenie miesta dodania – presná adresa dodania vrátane PSČ.
 - 2.4.3. Návrh lehoty dodania
 - 2.4.4. Identifikácia osoby (prípadne viac osôb) zodpovednej za prevzatie tovaru a telefónne spojenie. Táto osoba zodpovedá za vykládku a fyzické prevzatie tovaru na mieste dodania. Táto osoba je povinná preukázať svoju totožnosť a potvrdiť prevzatie tovaru na dodacom liste, prípadne na ňom uvedie výhrady. V prípade, že nebude táto osoba prítomná alebo ochotná splniť svoje povinnosti alebo Kupujúci nepochová, je Predávajúci oprávnený odmietnuť odovzdať Kupujúcemu tovar, ako aj oprávnený

účtovať zmluvnú pokutu za omeškanie s vykládkou, stratu času, prípadne ďalšie vzniknuté náklady a škodu, ktorá týmto Predávajúcemu vznikne.

2.4.5. Označenie objednaného tovaru – názov, rozmer, hrúbka, množstvo a údaj o tovare, ktorý je možno doložiť, pre optimálne využitie dopravného prostriedku.

2.4.6. Spôsob dopravy – kamión, dodávka, vyťažovacia služba, poštová prepravná služba, vlastný odber.

2.5. Výška kúpnej ceny vyplýva z aktuálneho cenníka, ktorý je v aktuálnom znení k dispozícii na internetových stránkach Predávajúceho (ďalej len „Cenník“). Vykonaním objednávky podľa čl. II. bodu 2.2 týchto VOP Kupujúci akceptuje cenu za tovar podľa cenovej ponuky zaslanej Predávajúcim podľa čl. II. bodu 2.2 týchto VOP a túto sa zaväzuje Predávajúcemu zaplatiť, a to na základe faktúry vystavenej Predávajúcim v lehote 14 dní od jej vystavenia. Faktúra je zaplatená dňom pripísania celej fakturovanej čiastky na účet Predávajúceho. K cene sa pripočítava DPH podľa platných predpisov.

2.6. Nedostatky faktúry ako daňového dokladu ani vrátenie faktúry späť Predávajúcemu nemá vplyv na povinnosť Kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu, pokiaľ je z faktúry zrejma špecifikácia tovaru, jeho cena a identifikácia Kupujúceho.

2.7. Predávajúci je oprávnený podmieniť dodanie tovaru úhradou zálohovej platby až do výšky 100 % kúpnej ceny. Ak Kupujúci tovar následne neprevezme, táto záloha sa v plnom rozsahu započítava na úhradu zmluvnej pokuty podľa bodu 3.7. týchto VOP.

2.8. Ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak, ku kúpnej cene budú pripočítané náklady na balenie tovaru, náklady na vyloženie tovaru zo skladu Predávajúceho a ak sa tovar bude prepravovať, tak aj náklady na prepravu tovaru Kupujúcemu alebo na ním určené miesto, vrátane nákladov súvisiacich so zdržaním sa dopravného prostriedku pri vykládke tovaru, pokiaľ nie je v Zmluve alebo v týchto VOP uvedené inak.

2.9. V prípade omeškania Kupujúceho s úhradou kúpnej ceny na základe vystavenej faktúry, je Kupujúci povinný Predávajúcemu zaplatiť úroky z omeškania vo výške **0,5% za každý deň omeškania z dlžnej fakturovanej kúpnej ceny.**

2.10. Vzhľadom na charakter materiálu si Predávajúci vyhradzuje právo na úpravu ceny v prípade podstatnej zmeny vstupných nákladov v období medzi potvrdením objednávky a dodaním, o čom bude Kupujúceho bezodkladne informovať.

2.11. Kupujúci nie je oprávnený jednostranne započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči Predávajúcemu, pokiaľ ich Predávajúci výslovne písomne neuznal.

2.12. Predávajúci je oprávnený **jednostranne započítať** akékoľvek svoje nároky a pohľadávky voči Kupujúcemu (vrátane nesplattých), proti akýmkoľvek pohľadávkam Kupujúceho voči Predávajúcemu.

2.13. Uzatváranie kúpnej zmluvy prostredníctvom elektronickej stránky elektronického obchodu Predávajúceho www.azflex.sk sa riadi Všeobecnými obchodnými podmienkami pre elektronický obchod Predávajúceho.

III. DODACIE PODMIENKY A PRECHOD NEBEZPEČENSTVA

3.1. Termín dodania sa stáva záväzným až jeho potvrdením v potvrdení (konfirmácii) objednávky. Predávajúci dodá tovar v termíne určenom v potvrdení (konfirmácii) objednávky. Pri kombinovanej dodávke určuje termín položka s najdlhšou dodacou lehotou. Štandardne je doprava realizovaná kamiónom (20-30 m³). V prípade požiadavky dodania menším vozidlom môže byť termín

dodania dlhší než obvyklý a budú účtované zvýšené náklady, ktoré budú uvedené v potvrdení (konfirmácii) objednávky.

3.2. Dodanie tovaru je uskutočnené jeho odovzdaním prvému dopravcovi, ak je dohodnutý dovoz tovaru. Kupujúci nie je oprávnený dodávku tovaru odmietnuť a je povinný zabezpečiť vhodné podmienky na príjazd vozidla a personál na zloženie tovaru. Inak je miestom dodania sklad Predávajúceho, z ktorého je Kupujúci oprávnený si tovar prevziať v dohodnutom dodacom termíne, a to počas otváracích hodín platných u Predávajúceho.

3.3. Vykládku zabezpečuje Kupujúci na vlastné náklady. V prípade, ak Kupujúci nezabezpečí vykládku tovaru do 30 minút od pristavenia vozidla, je povinný zaplatiť Predáváčemu **stojné vo výške 5,- EUR za každých aj začatých 15 minút** omeškania.

3.4. Dodanie tovaru je potvrdené vystavením Dodacieho listu, z ktorého vyplýva druh a množstvo dodaného tovaru a výška dohodnutej kúpnej ceny.

3.5. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na Kupujúceho okamihom prevzatia tovaru alebo okamihom jeho odovzдания prvému dopravcovi na prepravu. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na Kupujúceho uvedeným momentom tiež v prípade, ak Kupujúci zmarí prevzatie tovaru.

3.6. Ak sa Kupujúci dostane do omeškania s prevzatím tovaru, Predávajúci je oprávnený účtovať **skladné vo výške 5 % z kúpnej ceny** za každých začatých 14 dní omeškania.

3.7. V prípade, ak omeškanie Kupujúceho s prevzatím tovaru presiahne 30 kalendárnych dní, Predávajúci je oprávnený od Zmluvy odstúpiť a uplatniť si voči Kupujúceму zmluvnú pokutu vo výške **80 % kúpnej ceny** tovaru. Predávajúci je v takom prípade oprávnený s tovarom voľne nakladať (vrátane predaja tretej osobe alebo zošrotovania na náklady Kupujúceho).

3.8. Ak je Kupujúci v omeškaní s akoukoľvek platbou, Predávajúci je oprávnený **pozastaviť všetky ďalšie dodávky tovaru** (aj z iných potvrdených objednávok) bez toho, aby sa sám dostal do omeškania.

3.9. V prípade, že Kupujúci je v omeškaní s platením alebo v prípade, že pohľadávka Predávajúceho presiahne výšku úverového rámca, ktorý Predávajúci Kupujúcemu na základe zvláštnej dohody poskytol, je Predávajúci oprávnený požadovať za ďalšie dodávky tovaru platbu vopred.

IV. VÝHRADA VLASTNÍCKEHO PRÁVA

4.1. Tovar zostáva vo výlučnom vlastníctve Predávajúceho až do **úplného zaplataenia kúpnej ceny** vrátane všetkých súvisiacich poplatkov, sankcií a príslušenstva.

4.2. Do doby nadobudnutia vlastníckeho práva nesmie Kupujúci tovar scudzit', založiť, zaťažiť právami tretích osôb ani s ním inak nakladať spôsobom, ktorý by mohol ohroziť vlastníctvo Predávajúceho, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho.

V. ZÁRUKA ZA AKOSŤ A ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

5.1. Kupujúci je povinný vykonať prehliadku tovaru s náležitou starostlivosťou ihneď pri jeho prevzatí.

5.2. Zjavné vady a množstevné rozdiely musia byť reklamované ihneď pri prevzatí a zaznamenané v dodacom liste, inak nároky Kupujúceho z týchto vád tovaru zanikajú.

5.3. Skryté vady musia byť reklamované bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr však do 7 kalendárnych dní odo dňa ich zistenia, inak nároky Kupujúceho z týchto väd tovaru zanikajú.

5.4. Záručná doba je 24 mesiacov a začína plynúť odo dňa dodania tovaru Kupujúcemu, pričom platí len pri dodržaní montážnych postupov, skladovacích podmienok a odporúčaní výrobcu.

5.5. Akákoľvek reklamácia väd tovaru a nároky z nich vyplývajúce, okrem odmietnutia celej dodávky tovaru ihneď pri jej dodaní z dôvodu viditeľných väd tovaru, nemajú vplyv na povinnosť Kupujúceho zaplatiť celú cenu tovaru s DPH. Pokiaľ sa strany písomne nedohodnú inak, je Kupujúci povinný zaplatiť cenu s DPH celej dodávky, a to aj v prípade reklamácie.

5.6. Pokiaľ Predávajúci uzná Kupujúcemu nároky z vadného plnenia, vymení vadný tovar za bezvadný alebo nahradí náklady na odstránenie väd reklamovaného tovaru. Právo výberu z uvedených možností prináleží výlučne Predávajúcemu. Predávajúci nezodpovedá za náklady, ktoré vzniknú Kupujúcemu v rámci konania o posudzovaní a vybavovaní zodpovednosti za vady.

5.7. Kupujúci je povinný poskytnúť Predávajúcemu potrebnú súčinnosť pri odstraňovaní väd tovaru, najmä je povinný umožniť Predávajúcemu prístup k tovaru pokiaľ už bol tovar zabudovaný, zabezpečiť Predávajúcemu potrebný priestor na odstránenie väd a pod.. V prípade, že Kupujúci neposkytne Predávajúcemu potrebnú súčinnosť, Predávajúci nezodpovedá za škody, ktoré Kupujúcemu vzniknú v dôsledku neodstránenia väd. V prípade, ak Kupujúci neposkytne Predávajúcemu súčinnosť potrebnú pre odstránenie väd, považuje sa povinnosť Predávajúceho odstrániť vady za splnenú, uplynutím tretieho dňa od doručenia výzvy Predávajúceho Kupujúcemu na poskytnutie súčinnosti, ak Kupujúci neposkytne súčinnosť Predávajúcemu ani v tejto lehote. Po uplynutí lehoty podľa tohto bodu VOP nie je Predávajúci povinný vady odstrániť a rovnako Kupujúci nie je oprávnený domáhať sa náhrady nákladov na odstránenie väd, ktoré si dal Kupujúci odstrániť u inej osoby.

5.8. Tovar dodávaný Predávajúcim je certifikovaný pre predaj v Slovenskej republike. Predávajúci nepreberá žiadnu zodpovednosť za súlad s pravidlami alebo normami vzťahujúcimi sa k predaju alebo použitiu tovaru dodávaného Predávajúcim mimo SR.

5.9. Zodpovednosť Predávajúceho za akúkoľvek škodu spôsobenú v súvislosti so Zmluvou je limitovaná do výšky kúpnej ceny dodaného tovaru. Predávajúci v žiadnom prípade nezodpovedá za ušlý zisk, nepriame alebo následné škody.

VI. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

6.1. V prípade, že je Kupujúci v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny za tovar alebo súvisiacich platieb a svoje peňažné záväzky nesplní ani v dostatočnej primeranej lehote určenej Predávajúcim, je Predávajúci oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť. Kupujúci je v prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy zo strany Predávajúceho povinný vrátiť dodaný tovar a nahradiť Predávajúcemu škodu, ktorá mu vznikla v súvislosti s odstúpením od zmluvy.

6.2. Okamihom doručenia odstúpenia Kupujúcemu, je Predávajúci oprávnený prevziať akýkoľvek ním dodaný a nezaplatený tovar späť do svojej dispozície a voľne s ním nakladať, a to bez ohľadu na to, kde sa takýto tovar nachádza, ibaže by Kupujúci Predávajúcemu hodnoverným listinným dôkazom preukázal, že nie je vlastníkom tovaru.

6.3. Zánikom zmluvy však nie sú dotknuté práva Predávajúceho na zmluvnú pokutu, náhradu škody ako ani iné práva, ktoré vzhľadom k svojej povahe majú trvať i po ukončení zmluvy.

VII. PREVOD PRÁV

7.1. Predávajúci je oprávnený previesť svoje práva a pohľadávky vyplývajúce z dodávky akéhokoľvek tovaru podľa týchto VOP na akúkoľvek tretiu osobu.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

8.1. Prípadná neplatnosť niektorého ustanovenia VOP nemá vplyv na platnosť ostatných dojednaní.

8.2. Všetky právne vzťahy vyplývajúce z týchto VOP alebo Zmluvy sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.

8.3. Zmluvné strany sa dohodli, že za písomnú formu právnych úkonov sa považuje so všetkými právnymi účinkami s tým spojenými aj e-mailová správa zaslaná jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane s jasne a zrozumiteľne formulovaným obsahom v súlade s týmito VOP, a to pri uzatváraní Zmluvy.

8.4. Zmluvné strany vyhlasujú, že výšky zmluvných pokút, ak sú medzi nimi dohodnuté, považujú za obvyklé a primerané povahe nimi zabezpečovaných povinností. Uplatnením nároku na zmluvnú pokutu a jej zaplatením nie je dotknutý nárok na splnenie zabezpečovanej povinnosti, ani nárok na náhradu škody a príslušenstva (napr. úrokov z omeškania).

8.5. Osoba, podpisujúca Zmluvu za Kupujúceho alebo realizujúca objednávku prostredníctvom e-mailu, Predávajúcemu vyhlasuje, že je oprávnená Kupujúceho bez obmedzenia zastupovať a konať v mene Kupujúceho. Zmluvné strany si výslovne dohodli nevyvrátiteľnú právnu fikciu, že akýkoľvek úkon, vykonaný osobou zamestnanou u Kupujúceho, vystupujúcou v mene Kupujúceho alebo zdržiavajúcou sa v prevádzke alebo sídle Kupujúceho sa považuje za úkon vykonaný osobou, ktorá je oprávnená bez obmedzenia konať v mene Kupujúceho a tohto bez obmedzenia zaväzovať, a to minimálne v rovnakom rozsahu, aký je v príslušnom právnom predpise uvedený ako rozsah prokúry.

8.6. Na rozhodovanie sporov je príslušný všeobecný súd Predávajúceho v Slovenskej republike.

8.7. Akékoľvek zmeny, či doplnky VOP možno vykonať iba formou písomných dodatkov, ktoré Predávajúci zverejní spoločne s pôvodnými VOP ako ich doplnené znenie s novým dátumom účinnosti (ďalej len „Úplné znenie VOP“), a to spôsobom umožňujúcim neobmedzený prístup k Úplnému zneniu VOP Kupujúcemu. V prípade uzavretia Kúpnej zmluvy za účinnosti pôvodných VOP sa vzťahy vyplývajúce z tejto Kúpnej zmluvy budú riadiť ustanoveniami Úplného znenia VOP.

8.8. Všetky informácie o zmluvnej strane, s ktorými sa oboznámi druhá zmluvná strana pri uzavieraní Zmlúv a v rámci ich plnenia a plnenia VOP alebo v súvislosti s nimi, budú považované za dôverné (ďalej len „Dôverné informácie“). Zmluvné strany sa zaväzujú zachovať o Dôverných informáciách mlčanlivosť s výnimkou predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, žiadnu z týchto Dôverných informácií nijako nezneužiť, nevyužiť, nesprístupniť a ani neumožniť ich sprístupnenie tretím osobám. Tento záväzok zmluvných strán trvá aj po ukončení plnení vzájomných povinností vyplývajúcich z VOP a Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu. Povinnosť zachovať mlčanlivosť nie je porušená poskytnutím Dôverných informácií v nevyhnutnej miere potrebnej pre plnenie záväzkov zmluvnej strany vyplývajúcich z VOP a Zmluvy zamestnancom, členom orgánov, poradcom a zástupcom zmluvných strán.

8.9. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.06.2026.

V Žiline, dňa 01.06.2026

.....
Ing. Róbert Kováčik - konateľ